

25-26 апреля в г. Оренбурге проходил семинар по теме «Информационная безопасность несовершеннолетних: диалог и ответственность государства и гражданского общества» с участием представителей Приволжского и Уральского округов.

Мероприятие было организовано аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Павла Астахова при поддержке Губернатора Оренбургской области Юрия Берга.

В семинаре приняли участие представители министерства образования области, руководители муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, директора интернатных учреждений

По информации пресс-службы Губернатора области, открывая семинар, вице-губернатор по социальной политике Павел Самсонов отметил, что нашей области выпала честь стать одной из стартовых площадок Всероссийской информационной кампании против насилия и жестокости в СМИ.

Расширение технических возможностей и доступности телекоммуникационных систем, развитие электронных средств связи, их совместимость с Интернетом, многообразие способов общения в режиме он-лайн многократно повышают угрозу информационной безопасности детей и подростков. Поэтому проблема защиты физического и духовно-нравственного здоровья детей в современной медиа-среде становится все более актуальной в связи с увеличением численности несовершеннолетних пользователей.

Мощное воздействие на подростков, их нравственные установки оказывает широко распространяемая кино- и видеопродукция, напичканная сценами убийств, грабежей, разбоев, хулиганства, изнасилований, самоубийств и других преступных и антиобщественных проявлений. Причем это преподносится подчас в качестве чуть ли не единственного способа решения жизненных проблем.

Обеспечение информационной безопасности детей в современном обществе требует скоординированных действий всех заинтересованных лиц, начиная с семьи, образовательных учреждений, широкой общественности и органов власти, – подчеркнул вице-губернатор.

Заместитель начальника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Татьяна Алексеева зачитала приветственное слово Павла Астахова в адрес участников семинара.

Она подчеркнула, что тема его проведения актуальна для всей России, поскольку современные механизмы информационной безопасности несовершеннолетних важны для каждого города, для каждой отдельно взятой семьи. Именно поэтому Павел Астахов инициировал запуск с 1 июня 2013 года Общероссийской информационной кампании против насилия и жестокости в СМИ и других средствах массовой коммуникации.

Кампания ориентирована на создание и эффективное использование механизмов саморегулирования и общественного контроля, объединение усилий профессионального медиа-сообщества, институтов гражданского общества, уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации в деле обеспечения информационной безопасности детей.

Ее цель – обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в том числе от пропаганды насилия, жестокости, самоубийств, порнографии и педофилии.

Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка также было принято решение о проведении обучающих практических семинаров для уполномоченных в

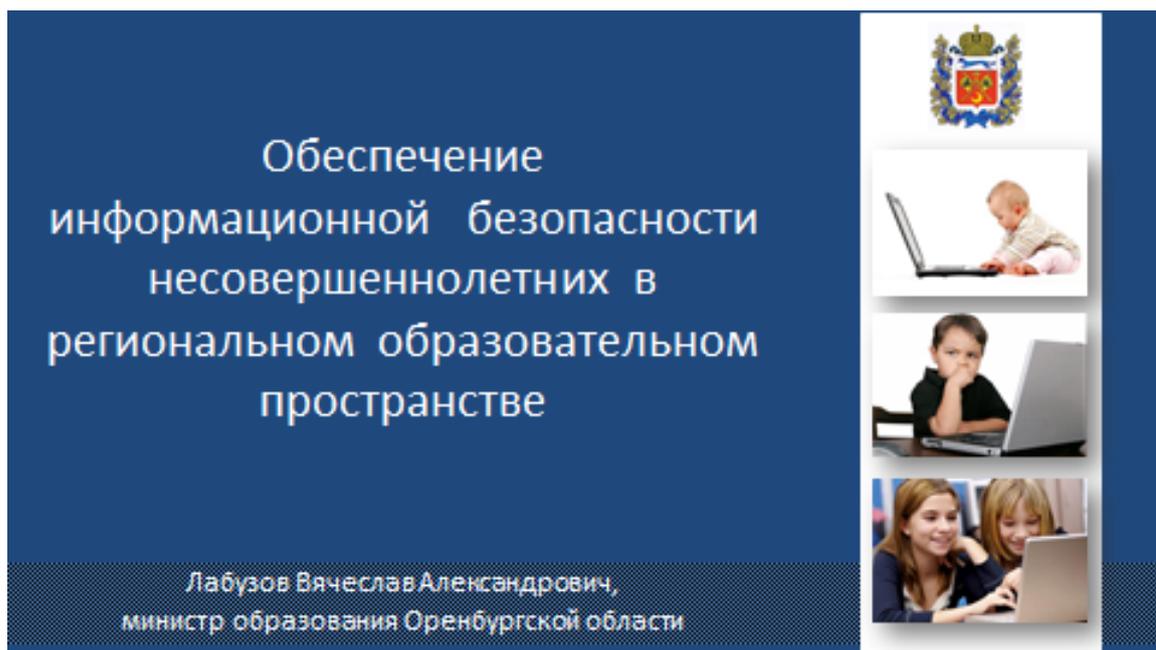
регионах и специалистов по информационной безопасности во всех федеральных округах. Они будут включать комплекс информационных, просветительских и организационных мер обеспечения информационной безопасности детей.

Самое главное – создать альтернативу всему негативному, плохому, что может покалечить психику и здоровье ребенка, – подчеркнула Татьяна Алексеева.

Участие в семинаре принимают члены Координационных советов Уполномоченных по правам ребенка, входящих в состав ПФО и УФО, члены Экспертного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, эксперты ведущих российских вузов, специалисты по вопросам информационной безопасности детей регионов, входящих в состав ПФО и УФО, представители профильных министерств и ведомств Оренбургской области.

Оренбургская область – это уже третья площадка Всероссийской информационной кампании, которая послужит обучению и обмену положительным опытом между регионами.

Выступление министра образования области В.А. Лабузова по теме: «Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних в региональном образовательном пространстве».



**Обеспечение
информационной безопасности
несовершеннолетних в
региональном образовательном
пространстве**

Лабузов Вячеслав Александрович,
министр образования Оренбургской области

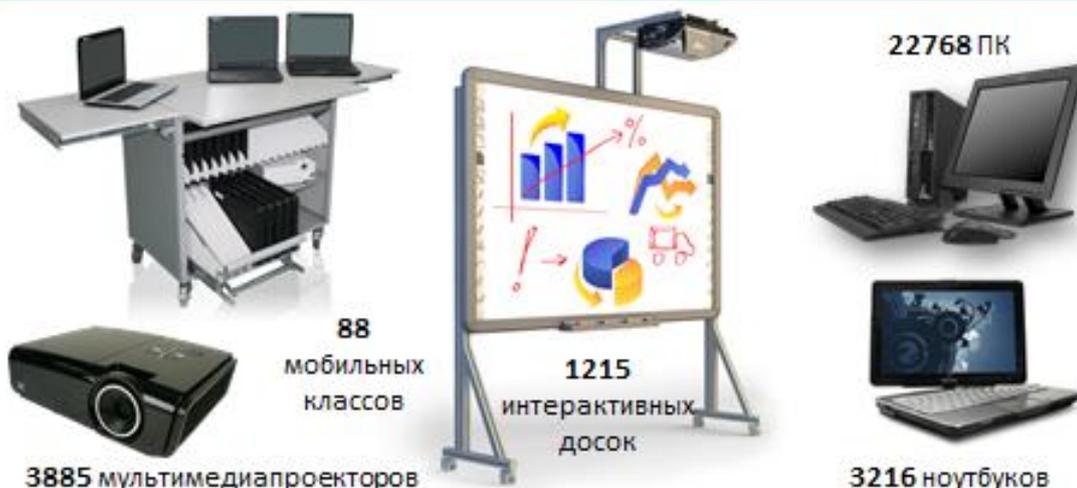
Уважаемые коллеги!

Мы живем сегодня в обществе, которое характеризуется массовым развитием информационных технологий.

Уже начиная с дошкольного возраста современный ребенок попадает совсем в иное пространство, чем его сверстник 20 лет тому назад. Это интернет, мобильная связь, цифровое вещание, электронные и компьютерные игры, кино, видео продукция, реклама. Разнообразные медиаустройства прочно вошли в жизнь детей и подростков, и их использование дает много новых возможностей для обучения и развития.

Созданная на сегодняшний день в регионе инфраструктура в области информатизации образования позволяет педагогам и учащимся получить доступ практически к любым источникам информации и широко использовать новые электронные виды информационных ресурсов в учебных и управленческих целях.

Оснащенность общеобразовательных учреждений области компьютерной техникой



3885 мультимедиапроекторов

88 мобильных классов

1215 интерактивных досок

22768 ПК

3216 ноутбуков

В школах области насчитывается свыше 22 тысяч персональных компьютеров, 3 216 ноутбуков, 1 215 интерактивных досок, мобильные компьютерные классы и мультимедиапроекторы. 100% общеобразовательных школ имеют доступ к сети Интернет, каждая пятая школа осуществляет обучение с использованием дистанционных технологий. Кроме того, работают 2 региональных Центра дистанционного обучения детей–инвалидов.

Использование компьютерных технологий в образовательном процессе позволяет сделать его более интересным, помогает детям погрузиться в изучаемый материал и обеспечивает его оптимальное усвоение, повышает эмоциональное восприятие, развивает пространственное воображение и все виды мышления.

Но компьютер сегодня широко используется не только во время учебы, на рабочем месте, но и в быту, дома, на отдыхе. Подростки, молодежь составляют значительную часть российской аудитории интернета. В опросе учащихся интернет как источник информации побеждает телевидение, книги и печатные СМИ.

По последним данным средний возраст начала самостоятельной работы в сети Интернет – 10 лет и сегодня наблюдается тенденция к снижению возраста юных пользователей. Причем с каждым днем скорости и объемы информации растут в геометрической прогрессии. Проконтролировать этот информационный поток очень сложно, практически невозможно. И если взрослые могут осознанно оградить себя от негативного контента, то дети в силу своей восприимчивости и незрелости крайне уязвимы.

Иными словами, Интернет сегодня, с одной стороны, огромный источник знаний, который помогает современным детям познавать мир и развиваться.

С другой стороны, существует опасность попасть не на тот сайт, причем отнюдь не предназначенный для детского просмотра, это вред здоровью из–за чрезмерного сидения за компьютером.



В числе угроз и опасностей ожидающих детей и подростков в Интернете, прежде всего, следует выделить суицид–сайты, на которых дети получают информацию о способах расстаться с жизнью; наркосайты; сайты порнографической направленности;

сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие, пропагандирующие жестокость, насилие; а также сайты сект, знакомств и т.д. Кроме того, в подростковой среде появились такие отклонения, как компьютерная и Интернет–зависимость, игромания, кибербуллинг (травля в Интернете). Все это не может оставить равнодушным нас, взрослых, всех тех, кто имеет отношение к работе с детьми.

Сегодня обеспечение государством информационной безопасности детей, защита физического, умственного и нравственного развития несовершеннолетних, а также человеческого достоинства во всех аудиовизуальных медиа–услугах и электронных СМИ – требование международного права и законодательства Российской Федерации.

В связи с этим, к числу первоочередных задач региональной системы образования в данной сфере относится разработка и принятие мер, направленных на ограждение детей и подростков от негативной информации, распространяемой в информационно–телекоммуникационных сетях, а также подготовка их к возможной встрече с такой информацией.

Решение этой проблемы требует скоординированных действий на всех уровнях от школьного до семейного, от муниципального до регионального.

Причем в данной работе следует выделить несколько направлений.

Во–первых, это принятие организационно–управленческих мер.

В 2007 году во всех общеобразовательных учреждениях области и на муниципальном уровне были созданы общественные Советы по вопросам регламентации доступа в сеть Интернет, на всех уровнях – от школьного до регионального, разработана соответствующая нормативная база.

На протяжении всего дальнейшего периода все мероприятия, проводимые областным министерством по вопросам информатизации, акцентировались на вопросах необходимости постоянного контроля за работой обучающихся в сети Интернет (всего за последние 2 года в региональной системе образования проведено порядка 20 областных мероприятий подобного рода различной направленности, от зональных семинаров–совещаний, коллегий до областного и муниципальных августовских педагогических советов).

Во–вторых, были приняты меры технической защиты детей и подростков от неправомерного контента в Интернете.

Все общеобразовательные учреждения были подключены к единой системе контентной фильтрации, рекомендованной Минобрнауки РФ.

Ввиду недостатков в работе единой системы контент–фильтрации, Министерством образования Оренбургской области совместно с Советами муниципальных образований по вопросам регламентации доступа к информации в сети Интернет было принято решение о построении двухуровневых систем фильтрации Интернет–трафика: единая фильтрация на уровне Интернет–провайдера и фильтрация на уровне образовательного учреждения с использованием специализированного программного обеспечения. В нескольких муниципалитетах была создана централизованная система контентной фильтрации с сервером, размещенным в муниципальном органе, осуществляющем

управление в сфере образования, в остальных было принято решение внедрения программных продуктов непосредственно на школьных компьютерах.



На текущий момент в регионе создана система, учитывающая особенности каждого муниципалитета. Во всех общеобразовательных учреждениях совместно с контентной фильтрацией, предоставляемой провайдером, применяются дополнительные технические мероприятия: либо контент-фильтрация осуществляется централизованно «по белым спискам», либо в школах установлены программные средства контент-фильтрации «по черным спискам». Согласно отчетам муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, за период с 2010 по 2012 год надзорными органами различного уровня было проведено около двухсот проверок школ Оренбуржья. Все недостатки в работе контент-фильтров были устранены. Причем, работа по совершенствованию мер по данному направлению продолжается и в настоящее время.

Однако только техническими средствами проблему не решить.

Согласно исследованиям, на сегодняшний день нет компьютерных программ, способных полностью защитить пользователя от доступа к нежелательной информации. Даже лучшие программные продукты не способны отсеять потенциально опасный контент. И поэтому мы считаем, что так же, как и во всяком деле, здесь важен «человеческий фактор».

Самым эффективным механизмом информационной безопасности несовершеннолетних здесь может и должно стать **формирование информационной культуры детей и родителей, а также профессиональной информационной культуры учителей.**

По мнению специалистов, занимающихся вопросами безопасности детей в интернете, ... «Лучший фильтр, который может обеспечить безопасность ребенка в сети и решить многие другие проблемы – **в голове самого ребенка**, а взрослым нужно только настроить этот фильтр».

Формирование информационной культуры детей – самый эффективный механизм информационной безопасности



Еще лучше по этому поводу сказал наш коллега Александр Асмолов: «Некоторые говорят, что от интернета все зло... Но есть замечательная формула: от нас зависит, какое содержание пойдет по рельсам. Мы ответственны за контент, и какими мы сделаем стандарты и программы, такова будет мотивация».

Иными словами, **еще одним направлением нашей работы является развитие в детях способности распознавать и противостоять негативной информации в Интернет–пространстве и СМИ, формирование у несовершеннолетних навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно–телекоммуникационной среде через обучение их способам защиты от вредной информации.** Задача по формированию у современного подростка навыков и умений позитивного и полезного взаимодействия с информационной средой решается как на уроке и во внеурочной деятельности.

С этой целью в системе организуются часы общения, беседы, практикумы, тренинги и другие мероприятия по снижению у обучающихся уровня тревожности, формированию адекватной самооценки, навыков безопасного поведения в ситуациях, угрожающих их жизни и здоровью, в Интернете.

Повышению информационной грамотности и культуры обучающихся, преодолению правового нигилизма способствует проведение ежегодного областного месячника правовых знаний, в котором принимают участие свыше 70% обучающихся и родителей.

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения тематических мероприятий под девизом «Твой Интернет – твоя безопасность» в формате уроков медиабезопасности, правовых практикумов, дебатов и диспутов по вопросам информационной безопасности в современной телекоммуникационной среде.

Повышению информационной компетентности подрастающего поколения способствует участие школьников в областных конкурсах, конкурсе творческих работ по информатике и информационным технологиям «ОренИнфо», привлечение детей и подростков к изданию школьных газет, работе телестудий, разработке сайтов.

Мероприятия по формированию навыков здорового образа жизни

В 2013 году свыше 52 тысяч учащихся изучают основы здорового образа жизни в формате школьных программ, свыше 100 тысяч – федеральных



В 2012 году было проведено свыше 5000 Интернет-уроков антинаркотической тематики с общим охватом свыше 100 тысяч учащихся

Чтобы негативная информация в сети не позволила спровоцировать ребенка **на деструктивные действия**, особое внимание уделяется профилактике наркомании и других видов зависимого поведения детей и подростков. Формирование у обучающегося навыков здорового и безопасного образа жизни, устойчивых антинаркотических установок осуществляется в рамках предметов естественно–биологического цикла, факультативных занятий, психологических тренингов, внеурочных мероприятий.

С элективными курсами и школьными программами по основам здорового образа жизни в 2012 году ознакомились свыше 52 тысяч обучающихся, в прошлом учебном году в общеобразовательных учреждениях было проведено свыше 5 000 Интернет–уроков антинаркотической тематики с общим охватом свыше 100 тысяч человек.

В областном месячнике по профилактике алкоголизма, токсикомании, наркомании, табакокурения среди детей и подростков ежегодно на протяжении трех последних лет принимают участие свыше 120 тысяч учащихся, педагогов, родителей.

В целях профилактики суицидального поведения подростков, предотвращения проявлений насилия в образовательной среде, в т.ч. под воздействием информации, содержащейся в сети Интернет, осуществляется работа по комплектованию штатов ОУ квалифицированными кадрами психологов и социальных педагогов, повышению их профессиональной компетенции.

В текущем учебном году в школах области работают 265 педагогов–психологов и 238 социальных педагогов. Получает развитие механизм общественного контроля: действуют 21 уполномоченный по правам ребенка, 54 службы примирения, 952 общественных воспитателя, осуществляющих информационно–просветительскую работу.

Уважаемые коллеги!

Современные информационные технологии стали мощным средством социализации детей и серьезно влияют на результаты воспитания.

У современной молодежи – активных пользователей Интернет–ресурсов – иначе организуется жизнь, меняются духовно–нравственные приоритеты, мировоззрение в целом.

В связи с чем, по нашему мнению одним из действенных способов информационной безопасности является умело спроектированное воспитательное пространство, как отдельно каждой школы, так и всей региональной образовательной системы в целом, организация занятости детей и подростков социально–значимой деятельностью.



Эту задачу мы решаем через систему внеклассных мероприятий и нашу, я бы сказал, уникальную систему дополнительного образования детей.

Сегодня это 116 областных и муниципальных учреждений дополнительного образования, находящихся в ведении нашего министерства, около 17 тысяч объединений, более 5 тысяч образовательных программ, обеспечивающих создание условий для занятия более 250 тысяч детей и подростков художественным и техническим творчеством, туристско–краеведческой и природоохранной деятельностью, физкультурой и спортом, исследовательской работой (охват 88%). *(Всего в регионе действует 230 учреждений дополнительного образования различной ведомственной принадлежности, с охватом более 290 тыс. воспитанников в возрасте от 5 до 18 лет).*

В области выстроена система воспитания гражданственности и патриотизма в детской и подростковой среде. Ведут работу 440 военно-патриотических клубов и объединений военно–патриотической направленности, действуют 184 кадетских класса.

Решена задача по созданию во всех территориях области муниципальных очно-заочных школ для одаренных детей. Четвертая всех воспитанников системы дополнительного образования области – дети из малообеспеченных семей, кроме того, в ней заняты 92% школьников, состоящих на учете в КДН.

Предупреждению негативных явлений в образовательной среде, духовно–нравственному воспитанию детей и подростков способствует **взаимодействие с традиционными конфессиями.**

Мы уверены, что ребенок, занятый интересным делом, воспитанный в духе гражданственности, патриотизма, толерантности, сориентированный на общечеловеческие ценности, сумеет противостоять негативному влиянию современной

информационной среды и определить для себя правильную линию поведения и жизнедеятельности.

Уважаемые коллеги!

Работа по обеспечению информационной безопасности детей и подростков не принесет результатов **без повышения компетентности в этом вопросе родителей**, которые зачастую отстают от информационной грамотности своего ребенка и не подозревают какой опасности он подвергается, сидя бесконтрольно дома за компьютером или у телевизора.



В настоящее время в региональной системе образования используются самые разнообразные формы работы с родителями. Положительную роль играет ежемесячный родительский всеобуч, беседы, семинары, «круглые столы» и тренинги.

До сведения родителей доведена информация о двух действующих в России линиях помощи детям и их родителям в случаях Интернет–угроз.

Материалы по информационной безопасности детей и подростков регулярно публикуются в помощь родителям в приложении к научно–методическому журналу «Внешкольник Оренбуржья» «Семья+», который издается областным Дворцом творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко.

Уважаемые коллеги!

Большой пласт работы по обеспечению информационной безопасности детей – это работа с педагогами.

Модуль, посвященный сетевой безопасности, включен в ряд учебных курсов, разработанных РЦРО и ежегодно его осваивают не менее 1000 чел. (в 2012 году – это 1322 педагога). Во время кадровой подготовки педагогами обсуждаются и разрабатываются учебные проекты по медиабезопасности для дальнейшего использования в учебно–воспитательном процессе. В процессе межсессионной и посткурсовой поддержки, в рамках которого проводятся Чаты, скайп–совещания, семинары, он–лайн опросы, конкурсы, педагоги демонстрируют осведомленность по вопросам возможных угроз, ведут систематическую разъяснительную работу с детьми и их родителями.



Только в 2012 году сотрудниками Центра было организовано 155 проблемных курсов, направленных на освоение ИКТ в профессиональной деятельности.

Достаточно востребован педагогическим сообществом сайт Регионального центра развития образования (за последние 5 лет имеет более 7 млн. посещений, более 4 тыс. зарегистрированных пользователей), где представлена информация по проблемам безопасности в Интернете, публикуются рекомендации для педагогов по работе с родителями, правила поведения в сети и т.д.

На протяжении трех лет Региональный центр развития образования поддерживает открытую интернет-площадку ОренВики (<http://orenwiki.ru>), которая служит, в том числе, для организации дистанционных бесплатных учебных семинаров, практически каждый из которых включает в себя учебный модуль, посвященный вопросам сетевой безопасности самих участников, детей и родителей.

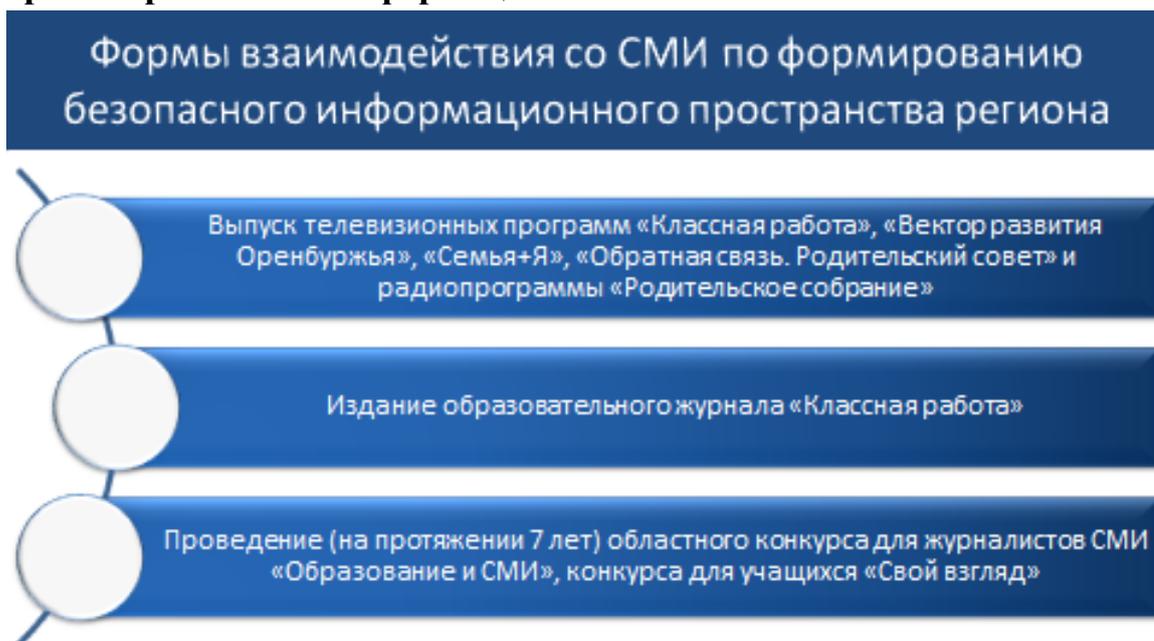
В целях повышения информационной культуры классных руководителей (их у нас около 12,5 тысяч), педагогов дополнительного образования в области организован цикл научно-практических семинаров, консультаций, выпуск сборников программно-методических материалов, работает сайт «Классный руководитель XXI века», образовательный портал «Внешкольник.ru»

Уважаемые коллеги!

Обсуждая сегодняшнюю тему, нельзя не сказать еще об одной важной составляющей этого вопроса. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», вступивший в силу с 1 сентября прошлого года, закладывает правовые основы для кардинального **преобразования информационного пространства российского общества с учетом потребности формирования социальной среды, благоприятной для полноценного психического и нравственно-духовного развития детей.**

Неотъемлемым инструментом решения этой важнейшей социальной задачи являются средства массовой информации.

Министерство образования, муниципальные органы управления образованием ведут активную совместную работу со СМИ по формированию безопасного и позитивно ориентированного информационного контента.



В числе традиционных форм работы можно назвать пресс-туры, выездные информационные акции, тематические брифинги по стратегическим вопросам образовательной сферы как самые массовые и комплексные формы информирования общественности.

С 2009 года в области издается региональный образовательный журнал «Классная работа», учредителем которого является министерство образования. Более пяти лет в эфире телеканала «Домашний» ежемесячно выходит телевизионная программа «Классная работа», в эфире телеканала «Регион» – программа «Вектор развития Оренбуржья», с января 2012 года на ГТРК «Оренбург» совместный проект минобра – ежемесячная телевизионная программа «Семья+Я» (об успешной социализации личности, о позитивном влиянии семьи, школы, общества).

С 2012 года министерством образования области совместно с редакцией ОРЕН-ТВ реализуется телевизионный проект «Свои дети», направленный на широкое информирование населения о воспитанниках, находящихся в домах ребенка, детских домах и интернатных учреждениях области.

В текущем году Оренбургская область в числе 10 российских регионов отобрана для участия в федеральном проекте «Создание видеосюжетов о детях, оставшихся без попечения родителей», реализуемом совместно с Министерством образования и науки РФ. В Оренбуржье будут сняты информационные ролики о детях-сиротах с последующей демонстрацией на федеральных каналах.

С 2013 года при информационной поддержке министерства образования области в эфире телеканала «ОРТ-Планета» и радиостанции «Эхо Москвы в Оренбурге» появились новые программы: «Обратная связь. Родительский совет» и «Родительское собрание». В программах журналисты вместе с чиновниками, педагогами и представителями родительской общественности обсуждают актуальные проблемы взаимодействия семьи и школы.

За последние годы из представителей областных электронных и печатных СМИ сформирован пул журналистов, которые осуществляют информационное сопровождение всех крупномасштабных значимых мероприятий педагогического сообщества.

Направления дальнейшей работы по исключению доступа детей и подростков к негативной информации



Уважаемые коллеги!

В ежегодном Послании Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному собранию от 12 декабря 2012 года было сказано о том, что влияние школы на формирование детей и подростков в последние годы ослабло. У нее появились сильные конкуренты: Интернет, электронные СМИ. Сами родители и ученики теперь гораздо требовательнее, и школа должна **успевать за своими учениками, и за развитием общества, и за информационными потоками, а по-хорошему должна быть впереди, опережать все это».**

Деятельность системы образования Оренбуржья на это нацелена. Обеспечение безопасности жизнедеятельности учащегося, в т.ч. информационной безопасности, является для нас задачей № 1. Данная работа осуществляется комплексно, на всех уровнях и на межведомственной основе. В этом направлении мы и будем действовать в дальнейшем.

Спасибо за внимание!